



## POLITIKA KVALITY

### společnosti TERMETAL s.r.o.

Politika kvality stanovuje celkové záměry společnosti, kterých má být v klíčových oblastech dosaženo pro zajištění ekonomické prosperity a další úspěšný rozvoj firmy.

## 1 Odpovědnost vedení

- podmínky pro kvalitní a efektivní realizaci zakázek
- vysoce kvalitní technologické a technické zázemí (zejména v projekci a na dílnách)
- sledovat a uplatňovat nové výrobní technologie (i s využitím specializovaných subdodavatelských firem)
- zlepšování spolupráce s hlavními dodavateli materiálů a subdodavateli prací, vytvářením oboustranně výhodných vzájemných vazeb
- důslednou kontrolou v průběhu výroby minimalizovat náklady na odstraňování neshodných produktů

## 2 Zákazník

- komunikace se zákazníkem v průběhu zpracovávání výrobní dokumentace a promítnutí požadavků zákazníka do výrobní dokumentace
- Využití znalostí v oboru a získaných zkušeností s realizací a užíváním předávaných děl ve prospěch zákazníka
- důslednou kontrolou v průběhu výroby minimalizovat vady produktů zjištěné zákazníkem
- maximální vstřícnost při řešení případných rozporů

## 3 Pracovníci

Pracovníci mohou od vedení očekávat důraz na:

- zajištění důstojného pracovního prostředí a sociální jistoty
- vhodnou motivaci a podporu perspektivních pracovníků

Od pracovníků vedení naopak očekává:

- spolupráci a týmovou práci
- kontrolu vlastní činnosti a plnou odpovědnost za výsledky této činnosti
- dodržování technologické a pracovní kázně
- dodržování bezpečnosti práce
- péči o pořádek a čistotu pracovišť